

Information der betroffenen Personen (Kunden, Interessenten) nach Art. 13 & 14 DS-GVO
Aboverwaltung

Verantwortlicher:

Medienhaus Lüneburg GmbH, Am Sande 18-19, 21335 Lüneburg, 04131 - 740-(0), www.mh-lg.de

Gesetzlicher Vertreter:

Sven Fricke

Datenschutzbeauftragter:

E-Mail: datenschutz@mh-lg.de

Zwecke der Verarbeitungstätigkeit:

Verwalten von Abonnenten der Verlagspublikationen des Medienhauses Lüneburg im CRM System. Im Einzelnen geht es um die Verarbeitung von

Abo-Neuzugängen

Änderungsmeldungen

Reisenachsendungen

Abmeldungen

Reklamationen

Zur Vertragserfüllung ist es notwendig, dass Adressdaten der Abonnenten an zuständige Logistikunternehmen und an die Lohndruckerei übermittelt werden.

Probeabos werden zum Teil von externen Dienstleistern vermittelt.

Online-Abo-Bestellungen werden über das im Medienhaus gehostete Webportal empfangen und teilautomatisiert verarbeitet.

Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit:

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder einer vorvertraglichen Maßnahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO erforderlich.

Eine Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO liegt vor. Die Anforderungen an die Einwilligung gem. Art. 7 Abs. 1-4 DS-GVO werden erfüllt.

Die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erforderlich und es überwiegen keine Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person.

Kategorien personenbezogener Daten:

Bonitätsdaten (Scoringwerte, Zahlungshistorie)

CRM-Daten (Werbeverweigerer, Werbeurlaub, Bonität, Blacklist Probeabo, Kundenhistorie)

Kontaktdaten (Name, Vorname, Telefon, E-Mail, PLZ, Ort, Geburtsdatum (optional))

Vertragsdaten (Anschrift, Kontaktdaten, Vertragsinhalte)

Zahlungsdaten (Kontoinformationen)

Information der betroffenen Personen (Kunden, Interessenten) nach Art. 13 & 14 DS-GVO

Aboverwaltung

Kategorien von Empfängern:

Auftragsverarbeiter (Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 i.V.m. Art. 28 DS-GVO.)
Intern (Mitarbeiter des Verlages)

Datentransfer in ein Drittland:

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

Speicherungsdauer der personenbezogenen Daten:

Löschung nach 10 Jahren.

(Aufbewahrungsfrist gem. § 147 AO für steuerlich relevante Unterlagen.)

Rechte der betroffenen Person:

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

Quelle der personenbezogenen Daten:

Direkterhebung (Die Daten wurden bei der betroffenen Person direkt erhoben durch: z.B. Fragebogen, Vertrag, Kontaktformular, Online-Shop, Gespräch)

Sonstige (Schufaauskunft per Direktabfrage über Webtool.)

Sonstige (Kundenhistorie aus CRM-System)

Beschwerderecht:

Sie haben ein Recht auf Beschwerde, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten über die betroffene Person ist teilweise gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben.

Folgen der Nichtbereitstellung:

kein Abschluss eines Abos bzw. Probe-Abos möglich

Automatisierte Entscheidungsfindung:

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.

Stand 01.01.2024